

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

obchodní společnosti

ARNO shoes s.r.o.

se sídlem Lázně 490, 763 14 Zlín

IČ: 11734906, DIČ: CZ11734906

Spisová značka:

C 124528 vedená u Krajského soudu v Brně

Vážení zákazníci společnosti ARNO,

vážíme si spokojených klientů a proto zveřejňujeme dokument, kde se dozvíte informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme o našich zákaznících a uživateli našeho webu.

Z jakého právního důvodu data zpracováváme, za jakým účelem, komu některá data předáváme a hlavně jaká máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů práva.

1. Základní ustanovení

Společnost ARNO shoes s.r.o. se řídí následujícími právními předpisy:

Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů neboli **GDPR**) dále jen "**Nařízení**".

Zákon o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.,

Zákon o některých službách informační společnosti č. 480/2004 Sb.,

Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, případně v souladu s dalšími právními předpisy.

- **Správce osobních údajů: ARNO shoes s.r.o.**, se sídlem Lázně 490, 763 14 Zlín, IČ: 11734906, registrována u Krajského soudu v Brně spisová značka C124528 (dále jen "**Správce**")
- **Kontaktní údaje** a provozovna **Správce** jsou:
ARNO obuv, Lázně 490, 763 14 Zlín,
e-shop: www.arno.cz, email: arno@arno.cz, telefon: **+420 577 915 036**
- Správce **nejmenoval pověřence** pro ochranu osobních údajů
- **Osobními údaji** se rozumí **jméno a příjmení zákazníka, fakturační a dodací adresa, telefonní číslo a e-mailový kontakt**, případně **číslo bankovního účtu** dojde-li k vrácení nebo reklamaci zboží, dále soubory **cookies** nebo **IP adresa**

2. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

- Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
- Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy



- Správce zpracovává soubory **cookies** - více informací zde

3. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- **plnění smlouvy** mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
- **oprávněný zájem** správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- **váš souhlas** se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s §7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

4. Účel zpracování osobních údajů je:

- **Vyřízení Vaší objednávky** a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce plnit. **Případně vyřizování Vašich dotazů, poptávek a podnětů.**
- Zasílání obchodních sdělení nebo jiných marketingových aktivit
- Ze strany správce nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

5. Doba uchovávání údajů:

- **Správce uchovává osobní údaje** po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy
- V případě, kdy jsou osobní údaje uchovávány na základě **oprávněného zájmu**, uchovává správce osobní údaje po dobu 10 let
- Osobní údaje uchovávané na **základě souhlasu** správce eviduje po dobu neurčitou, nebo **do odvolání tohoto souhlasu**
- Po uplynutí doby uschovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže, nebo skartuje

6. Zpracovatelé osobních údajů

Společnosti, které pro správce zpracovávají vybrané osobní údaje

- Zpracovatelské firmy podílející se na dodání zboží a realizaci fyzických nebo online plateb na základě smlouvy (Česká pošta, GLS, Zásilkovna, atd.)
- Firmy zajišťující provoz webových stránek ARNO a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu (ZONER a.s., Mionet)
- Firmy zajišťující marketingové služby (Seznam.cz, Heureka.cz atd.)
- Správce nemá v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země mimo EU

7. Práva každého uživatele

Za podmínek stanovených v GDPR máte

- **právo na přístup ke svým osobním údajům** dle čl. 15 GDPR
- **právo na opravu osobních údajů** dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
- **právo na výmaz osobních údajů** dle čl. 17 GDPR,
- **právo vznést námitku proti zpracování** dle čl. 21 GDPR a
- **právo na přenositelnost údajů** dle čl. 20 GDPR
- **právo odvolat souhlas** se zpracováním písemně na adresu ARNO obuv, Lázně 490, 763 14 Zlín nebo elektronicky na e-mail arno@arno.cz
- dále máte **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů



8. Podmínky zabezpečení osobních údajů

- Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
- Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových uložišť a uložišť osobních údajů v listinné podobě
- Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby

9. Závěrečná ustanovení

- Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
- S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře (zejména pro účely zasílání newsletteru - v každém takovém emailu máte možnost se kdykoliv ze zasílání odhlásit ve spodní části emailu, nebo zasílání formulářů pro nezávislé hodnocení - Heureka). Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte. Tento souhlas máte možnost kdykoliv odvolat.

Verze platná od 1.1.2025