

## Zásady ochrany osobních údajov (GDPR)

obchodné spoločnosti

**ARNO shoes s.r.o.**

so sídlom Lázně 490, 763 14 Zlín  
Czech Republic

IČ: 11734906, DIČ: CZ11734906

Spisová značka:

C 124528 vedená na Krajskom súde v Brne

Vážení zákazníci spoločnosti ARNO,

vážime si spokojných klientov a preto zverejňujeme dokument, kde sa dozviete informácie o tom, aké osobné údaje spracovávame o našich zákazníkoch a používateľoch nášho webu.

Z akého právneho dôvodu dáta spracovávame, za akým účelom, komu niektoré dáta odovzdávame a hlavne aké máte v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov práva.

### 1. Základné ustanovenia

Spoločnosť ARNO shoes s.r.o. sa riadi nasledujúcimi právnymi predpismi:

Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov alebo **GDPR**) ďalej len "**Nariadenie**".

Zákon o ochrane osobných údajov č. 101/2000 Zb.,

Zákon o niektorých službách informačnej spoločnosti č. 480/2004 Zb.,

Zákon č. 563/1991 Zb., o účtovníctve, v znení neskorších predpisov, zákon č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, zákon č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, prípadne v súlade s ďalšími právnymi predpismi

- **Správca osobných údajov: ARNO shoes s.r.o., so sídlom Lázně 490, 763 14 Zlín, IČO: 11734906, registrovaná na Krajskom súde v Brne spisová značka C124528 (ďalej len "Správca")**
- **Kontaktné údaje a prevádzkareň Správcu sú:**  
**ARNO obuv, Lázně 490, 763 14 Zlín, Czech Republic**  
e-shop: [www.arno.cz](http://www.arno.cz), email: [arno@arno.cz](mailto:arno@arno.cz), telefón: **+420 577 915 036**
- Správca **nemenoval poverencov** na ochranu osobných údajov
- **Osobnými údajmi** sa rozumie **meno a priezvisko zákazníka, fakturačná a dodacia adresa, telefónne číslo a e-mailový kontakt**, prípadne **číslo bankového účtu** ak dôjde k vráteniu alebo reklamácií tovaru, ďalej súbory **cookies** alebo **IP adresa**

## 2. Zdroje a kategórie spracovávaných osobných údajov

- Správca spracováva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli/a alebo osobné údaje, ktoré správca získal na základe plnenia Vašej objednávky.
- Správca spracováva Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy
- Správca spracováva **súbory cookies** - viac informácií tu

## 3. Zákonným dôvodom spracovania osobných údajov je:

- **plnenie zmluvy** medzi Vami a správcom podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR
- **oprávnený záujem správcu** na poskytovaní priameho marketingu (najmä na zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
- **vaš súhlas** so spracovaním na účely poskytovania priameho marketingu (najmä na zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR v spojení s §7 ods. 2 zákona č. 480/2004 Zb. o niektorých službách informačnej spoločnosti v prípade, že nedošlo k objednávke tovaru alebo služby.

## 4. Účel spracovania osobných údajov je:

- **Vybavenie Vašej objednávky** a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a správcom; pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno a adresa, kontakt), poskytnutie osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzatvorenie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť či ju zo strany správcu plniť. **Prípadne vybavovanie Vašich otázok, dopytov a podnetov.**
- Zasielanie obchodných oznámení alebo iných marketingových aktivít
- Zo strany správcu nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 GDPR.

## 5. Čas uchovávania údajov:

- **Správca uchováva osobné údaje** po dobu nevyhnutnú na výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a správcom a uplatňovanie nárokov z týchto zmluvných vzťahov najdlhšie však po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi
- V prípade, keď sú osobné údaje uchovávané na základe **oprávneného záujmu**, uchováva správca osobné údaje po dobu 10 rokov
- Osobné údaje uchovávané na **základe súhlasu** správcu eviduje po dobu neurčitú, alebo **do odvolania tohto súhlasu**
- Po uplynutí doby uschovávania osobných údajov správca osobné údaje vymaže, alebo skartuje

## 6. Spracovatelia osobných údajov

Spoločnosti, ktoré pre správcu spracovávajú vybrané osobné údaje

- Spracovateľské firmy podieľajúce sa na dodaní tovaru a realizácii fyzických alebo online platieb na základe zmluvy (Slovenská pošta, GLS, Zásielkovňa, atď.)
- Firmy zaisťujúce prevádzku webových stránok ARNO a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkovaním e-shopu (ZONER a.s., Mionet)
- Firmy zaisťujúce marketingové služby (Zoznam.sk, Heureka.sk atď.)
- Správca nemá v úmysle odovzdať Vaše osobné údaje do tretej krajiny mimo EÚ

## 7. Práva každého používateľa

Za podmienok stanovených v GDPR máte

- **právo na prístup k svojim osobným údajom** podľa čl. 15 GDPR
- **právo na opravu osobných údajov** podľa čl. 16 GDPR, prípadne obmedzenie spracovania podľa čl. 18 GDPR,
- **právo na výmaz osobných údajov** podľa čl. 17 GDPR,
- **právo vzniesť námietku proti spracovaniu** podľa čl. 21 GDPR a
- **právo na prenositeľnosť údajov** podľa čl. 20 GDPR



- **právo odvolať súhlas** so spracovaním písomne na adresu ARNO obuv, Lázně 490, 763 14 Zlín Czech Republic alebo elektronicky na e-mail arno@arno.cz
- ďalej máte **právo podať sťažnosť** na Úrade pre ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov

#### **8. Podmienky zabezpečenia osobných údajov**

- Správca vyhlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie osobných údajov.
- Správca prijal technické opatrenia na zabezpečenie dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe
- Správca vyhlasuje, že k osobným údajom majú prístup iba ním poverené osoby

#### **9. Záverečné ustanovenia**

- Odoslaním objednávky z internetového objednávkového formulára potvrdzujete, že ste oboznámený/á s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
- S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom internetového formulára (najmä na účely zasielania newslettera - v každom takomto emaile máte možnosť sa kedykoľvek zo zasielania odhlásiť v spodnej časti emailu, alebo zasielanie formulárov pre nezávislé hodnotenie - Heureka). Zaškrtnutím súhlasu potvrdzujete, že ste oboznámený/á s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate. Tento súhlas máte možnosť kedykoľvek odvolať.

Verzia platná od 1.1.2025